

TERMOS DE SERVIÇO

Os serviços disponibilizados por EUFORIA WEB, doravante denominada CONTRATADA no site www.euforiaweb.com.br serão regidos pelas cláusulas e condições abaixo, sendo que o cliente, doravante denominado CONTRATANTE, indica que leu e concordou, mesmo que tacitamente, com os Termos, vinculando-se automaticamente às regras aqui contidas.

Para qualquer serviço e produto abaixo discriminado, somente será iniciado o processo de criação após a confirmação do pagamento, envio do briefing pelo CONTRATANTE, assim como do conteúdo textual e foto se houver.

Caso no briefing haja algo fora do orçamento padrão, será informado ao CONTRATANTE o valor ou a possibilidade da solicitação feita.

BLOG

O prazo deve ser consultado através do formulário de contato, pois pode haver um nível de personalização e detalhamento para cada projeto. Para isso entre em contato pelo e-mail contatoeuforiaweb@gmail.com.

Após o pagamento ser aprovado, a CONTRATADA irá encaminhar o briefing ao e-mail cadastrado do CONTRATANTE, que o deve responder para a EUFORIA WEB.

O briefing só pode ser enviado em uma única etapa e não parcialmente, junto com todo o material que o CONTRANTE julgue necessário para o bom desenvolvimento do Blog.

O domínio é responsabilidade do CONTRATANTE, e caso possua, deve ser informado imediatamente na primeira oportunidade a EUFORIA WEB, portanto, antes do início da criação, sendo necessário também os dados para acesso ao referido domínio, para o desenvolvimento do blog.

No caso de adquirir um domínio novo ou diferente daquele em que foi feita a proposta inicial, será necessário nova aplicação no domínio desejado, e conseqüentemente irá gerar um valor extra ao CONTRATANTE.

Após a finalização do serviço prestado pela EUFORIA WEB, o CONTRANTE deverá modificar os dados de acesso ao seu blog, para sua maior segurança.

ETAPA DE CRIAÇÃO - DESIGN

Nesta etapa, é criado o layout do blog com base no briefing* enviado pelo

CONTRATANTE em conjunto ao conhecimento profissional do designer, que pode dar sugestões diferentes para melhorar o visual e usabilidade do layout.

Após a criação do layout (Photoshop) o CONTRATANTE pode solicitar UMA rodada, de até DEZ alterações, o que já está incluído no orçamento. Deve o CONTRATANTE solicitar todas as modificações que julga necessário, ao limite de dez, nesta etapa.

Caso haja a necessidade de alterações o prazo da etapa de criação será estendido para mais 2 (dois) dias úteis, antes de dar início a etapa de desenvolvimento (programação).

Caso o CONTRATANTE não envie o número máximo de dez alterações que deseja na rodada acima mencionada, poderá o fazer posteriormente, contudo um novo orçamento e prazo serão gerados.

Caso o CONTRATANTE ainda desejar modificações após a rodada de dez alterações já previstas no orçamento ter encerrado, poderá o fazer, contudo um novo orçamento e prazo serão gerados.

ETAPA DE DESENVOLVIMENTO - PROGRAMAÇÃO

Com o layout aprovado, segue para etapa de desenvolvimento. Essa etapa tem o prazo de 10 (dez) dias corridos.

Qualquer alteração de layout após aprovado, não está incluída no orçamento, sendo necessário solicitar um novo orçamento para quaisquer alterações.

Após a instalação no servidor do CONTRATANTE, o mesmo tem o prazo de 5 (cinco) dias corridos para verificar o template, e caso tenha algum problema ou erro deverá ser informado nesse período em um e-mail único para contatoeuforiaweb@gmail.com.

Qualquer alteração posterior a esse prazo deverá ser solicitado orçamento.

A falta de retorno do CONTRATANTE, via e-mail, por mais de 30 dias corridos em qualquer das etapas em que seja solicitado sua aprovação, caracteriza a extinção deste contrato e não implica na devolução de valores já pagos, que servirão para restituir as horas trabalhadas da CONTRATADA.

HOSPEDAGEM WORDPRESS

Se a plataforma de blog do CONTRATANTE for WordPress, para utilizar template personalizado deverá ser instalado em um servidor.

O CONTRATANTE deverá ter um domínio e um servidor de hospedagem.

O domínio é a url do blog (ex: www.meublog.com.br) que pode ser adquirido no site <http://registro.br/> ou juntamente com o servidor.

O servidor é o espaço físico onde os arquivos do blog ficarão (páginas, fotos etc). O servidor precisa suportar PHP e MySQL e deverá ser na plataforma Linux (especificações encontradas na descrição do servidor). Recomendamos o plano Hospedagem I da locaweb que poderá ser adquirido juntamente com o domínio em <http://www.locaweb.com.br>

A CONTRATADA fica autorizada a incluir as artes feitas para o CONTRATANTE em seu site/portfólio a título meramente ilustrativo.

O CONTRATANTE pode e deve participar do processo, manifestando sua vontade, sempre dentro do prazo acima citado, para que não haja atraso no cronograma. As informações de aprovação e/ou alteração sempre serão formalizadas via e-mail.

LOJA VIRTUAL

O prazo deve ser consultado através do formulário de contato, pois pode haver um nível de personalização e detalhamento para cada projeto. Para isso entre em contato pelo e-mail contatoeuforiaweb@gmail.com

O prazo começará a fluir a partir de um dia após a confirmação do pagamento e do envio do briefing*.

O briefing só pode ser enviado em uma única etapa e não parcialmente, junto com todo o material que o CONTRANTE julgue necessário para o bom desenvolvimento do Blog.

A Loja Virtual é criada/montada através da plataforma Iluria, sendo de responsabilidade do CONTRATANTE adquirir os planos de serviço comercializados pela mesma. O CONTRATANTE poderá usar um domínio próprio ou adquirir um na própria plataforma Iluria. Para mais informações por favor acesse o site

<http://www.iluria.com.br/montar-loja-virtual.jsp>

Dando início a criação

Após o pagamento ser aprovado, o CONTRATANTE deve encaminhar o briefing (texto) para EUFORIA WEB, através do e-mail contatoeuforiaweb@gmail.com descrevendo tudo o que deseja no seu layout (como cores, e demais preferências por exemplo) e após isso começará a criação.

Caso no briefing haja algo fora do orçamento padrão, será informado ao CONTRATANTE o valor ou a possibilidade da solicitação feita.

Após a criação do layout (Photoshop) o CONTRATANTE pode solicitar UMA rodada, de até DEZ alterações, o que já está incluído no orçamento. Deve o CONTRATANTE solicitar todas as modificações que julga necessário, ao limite de dez, nesta etapa.

Caso haja a necessidade de alterações o prazo da etapa de criação será estendido para mais 2 (dois) dias úteis, antes de dar início a etapa de codificação.

Caso o CONTRATANTE não envie o número máximo de dez alterações que deseja na rodada acima mencionada, poderá o fazer posteriormente, contudo um novo orçamento e prazo serão gerados.

Caso o CONTRATANTE ainda desejar modificações após a rodada de dez alterações já previstas no orçamento ter encerrado, poderá o fazer, contudo um novo orçamento e prazo serão gerados.

Deve o CONTRATANTE fornecer a EUFORIA WEB o acesso à sua Loja Virtual para serem feitas a instalação dos serviços efetuados.

Após a finalização do serviço prestado pela EUFORIA WEB, o CONTRANTE deverá modificar os dados de acesso a sua Loja Virtual, para sua maior segurança.

O Prazo para o CONTRATANTE à respeito das aprovações e/ou alterações é de 05 (cinco) dias úteis, da data do encaminhamento por e-mail pela CONTRATADA.

A falta de retorno do CONTRATANTE, via e-mail, por mais de 30 dias corridos em qualquer das etapas em que seja solicitado sua aprovação, caracteriza a extinção deste contrato e não implica na devolução de valores já pagos, que servirão para restituir as

horas trabalhadas da CONTRATADA.

Após envio dos arquivos finais, cessa a prestação de serviço, não estando incluso novos ajustes, nem novas alterações.

A CONTRATADA fica autorizada a incluir as artes feitas para o CONTRATANTE em seu site/portfólio a título meramente ilustrativo.

O CONTRATANTE pode e deve participar do processo, manifestando sua vontade, sempre dentro do prazo acima citado, para que não haja atraso no cronograma. As informações de aprovação e/ou alteração sempre serão formalizadas via e-mail.

LOGO E MANUAL DA MARCA

Dos Serviços

A CONTRATADA se compromete a fornecer ao CONTRATANTE a logo e os serviços de arte descritos, contendo o nome escolhido e fornecido por este, diante das diretrizes encaminhadas no Briefing, descrevendo tudo o que deseja no seu layout (como cores, e demais preferências por exemplo) e após isso começará a criação.

O prazo deve ser consultado através do formulário de contato, pois pode haver um nível de personalização e detalhamento para cada projeto. Para isso entre em contato pelo e-mail contatoeuforiaweb@gmail.com

Após o pagamento ser aprovado, a CONTRATADA irá encaminhar o briefing ao e-mail cadastrado do CONTRATANTE, que o deve responder para a EUFORIA WEB.

O prazo começará a fluir a partir de um dia útil o envio do briefing*.

O briefing só pode ser enviado em uma única etapa e não parcialmente, junto com todo o material que o CONTRANTE julgue necessário para o bom desenvolvimento do objeto da presente.

Caso no briefing haja algo fora do orçamento padrão, será informado ao CONTRATANTE o valor ou a possibilidade da solicitação feita.

Após a criação do logo (Photoshop), o CONTRATANTE pode solicitar UMA rodada de até CINCO alterações (cores, tipografia, posicionamento).

Caso haja a necessidade de alterações o prazo da etapa de criação será estendido para mais 2 (dois) dias úteis.

Caso o CONTRATANTE não envie o número máximo de dez alterações que deseja na rodada acima mencionada, poderá o fazer posteriormente, contudo um novo orçamento e prazo serão gerados.

Caso o CONTRATANTE ainda desejar modificações após a rodada de dez alterações já previstas no orçamento ter encerrado, poderá o fazer, contudo um novo orçamento e prazo serão gerados.

Com a aprovação da Logo, inicia-se a criação do Manual da Marca, começando um novo prazo. Após finalizado será enviado ao CONTRATANTE no formato .pdf, para ser utilizado em gráficas, estamparias ou qualquer outra modalidade de produção de conveniência do CONTRATANTE.

O Prazo para o CONTRATANTE à respeito das aprovações e/ou alterações é de 05 (cinco) dias úteis, da data do encaminhamento por e-mail pela CONTRATADA.

A falta de retorno do CONTRATANTE, via e-mail, por mais de 30 dias corridos caracteriza de a extinção deste contrato e não implica na devolução de valores já pagos, que servirão para restituir as horas trabalhadas da CONTRATADA.

Não fazemos a impressão do material, a escolha da gráfica ou estamperia em caso de trabalhos impressos é responsabilidade do CONTRATANTE. Todo o material a ser enviado ao CONTRATANTE pela EUFORIA WEB será capaz de ser reproduzido com qualidade. Não nos responsabilizamos por impressões ruins ou cores erradas da peça impressa, eis que a impressão é função inerente da gráfica ou estamperia da escolha do CONTRATANTE.

Após envio dos arquivos finais, cessa a prestação de serviço, não estando incluso novos ajustes, nem novas alterações.

A CONTRATADA não se responsabiliza por registro de nome ou símbolo junto ao INPI (Instituto Nacional de Propriedade Industrial); registro em qualquer órgão; duplicidade de nome empresarial, discordâncias gramaticais ou qualquer divergência empresarial ou gramatical.

A CONTRATADA fica autorizada a incluir as artes feitas para o CONTRATANTE em seu

site/portfólio a título meramente ilustrativo.

O CONTRATANTE pode e deve participar do processo, manifestando sua vontade, sempre dentro do prazo acima citado, para que não haja atraso no cronograma. As informações de aprovação e/ou alteração sempre serão formalizadas via e-mail.

FLYERS, FOLDERS, CARTÃO DE VISITAS, ARTES DE FACEBOOK, CAPA OU AVATAR PARA REDE SOCIAIS, PANFLETOS, ESTAMPAS, ADESIVO PARA PORTA E SEMELHANTES

Prazo

O prazo deve ser consultado através do formulário de contato, pois pode haver um nível de personalização e detalhamento para cada projeto. Para isso entre em contato pelo e-mail contatoeuforiaweb@gmail.com

Após o pagamento ser aprovado, a CONTRATADA irá encaminhar o briefing ao e-mail cadastrado do CONTRATANTE, que o deve responder para a EUFORIA WEB.

O prazo começará a fluir a partir de um dia útil após o envio do briefing*.

O briefing só pode ser enviado em uma única etapa e não parcialmente, junto com todo o material que o CONTRANTE julgue necessário para o bom desenvolvimento do objeto da presente.

Caso no briefing haja algo fora do orçamento padrão, será informado ao CONTRATANTE o valor ou a possibilidade da solicitação feita.

Dando início da criação

Após o pagamento ser aprovado, o CONTRATANTE deve encaminhar o briefing (texto) para EUFORIA WEB, através do email contatoeuforiaweb@gmail.com descrevendo tudo o que deseja no seu layout (como cores, e demais preferências por exemplo) e após isso começará a criação.

Caso no briefing haja algo fora do orçamento padrão, será informado ao CONTRATANTE o valor ou a possibilidade da solicitação feita.

Após a criação da arte (Photoshop), o CONTRATANTE pode solicitar UMA rodada de até TRÊS alterações simples (cores, tipografia, posicionamento).

Caso haja a necessidade de alterações o prazo da etapa de criação será estendido para

mais 2 (dois) dias úteis.

Caso o CONTRATANTE não envie o número máximo de dez alterações que deseja na rodada acima mencionada, poderá o fazer posteriormente, contudo um novo orçamento e prazo serão gerados.

Caso o CONTRATANTE ainda desejar modificações após a rodada de dez alterações já previstas no orçamento ter encerrado, poderá o fazer, contudo um novo orçamento e prazo serão gerados.

Não fazemos a impressão do material, a escolha da gráfica ou estamperia em caso de trabalhos impressos é responsabilidade do CONTRATANTE. Todo o material a ser enviado ao CONTRATANTE pela EUFORIA WEB será capaz de ser reproduzido com qualidade. Não nos responsabilizamos por impressões ruins ou cores erradas da peça impressa, eis que a impressão é função inerente da gráfica ou estamperia da escolha do CONTRATANTE.

O Prazo para o CONTRATANTE à respeito das aprovações e/ou alterações é de 05 (cinco) dias úteis, da data do encaminhamento por e-mail pela CONTRATADA.

A falta de retorno do CONTRATANTE, via e-mail, por mais de 30 dias corridos caracteriza de a extinção deste contrato e não implica na devolução de valores já pagos, que servirão para restituir as horas trabalhadas da CONTRATADA.

A CONTRATADA fica autorizada a incluir as artes feitas para o CONTRATANTE em seu site/portfólio a título meramente ilustrativo.

O CONTRATANTE pode e deve participar do processo, manifestando sua vontade, sempre dentro do prazo acima citado, para que não haja atraso no cronograma. As informações de aprovação e/ou alteração sempre serão formalizadas via e-mail.

SITE

O prazo deve ser consultado através do formulário de contato, pois pode haver um nível de personalização e detalhamento para cada projeto. Para isso entre em contato pelo e-mail contatoeuforiaweb@gmail.com

Após o pagamento ser aprovado, a CONTRATADA irá encaminhar o briefing ao e-mail cadastrado do CONTRATANTE, que o deve responder para a EUFORIA WEB.

O prazo começará a fluir a partir de um dia útil o envio do briefing*.

O briefing só pode ser enviado em uma única etapa e não parcialmente, junto com todo o material que o CONTRANTE julgue necessário para o bom desenvolvimento do objeto da presente.

Se o CONTRATANTE desejar itens a mais do que os descritos no orçamento padrão ou na descrição do produto, poderá ser feito um orçamento personalizado para suas necessidades.

Tanto para a etapa de criação, quanto para etapa de desenvolvimento, é de responsabilidade do CONTRATANTE passar as informações solicitadas pela EUFORIA WEB, dentro de um prazo de 05 (cinco) dias úteis, para que possibilite a continuidade do serviço contratado, e dentro do cronograma, uma vez que quanto maior for a demora para o envio das informações, maior será o prazo de entrega em relação ao prazo já definidos.

ETAPA DE CRIAÇÃO – DESIGN

Nesta etapa, é criado o layout do site com base no briefing* (texto) enviado pelo CONTRATANTE, junto ao conhecimento profissional do designer, que pode dar sugestões diferentes para melhorar o visual e usabilidade do layout.

Após a criação do layout (Photoshop) o CONTRATANTE pode solicitar UMA rodada, de até DEZ alterações, o que já está incluído no orçamento. Deve o CONTRATANTE solicitar todas as modificações que julga necessário, ao limite de dez, nesta etapa.

Caso haja a necessidade de alterações o prazo da etapa de criação será estendido para mais 2 (dois) dias úteis, antes de dar início a etapa de desenvolvimento (programação).

Caso o CONTRATANTE não envie o número máximo de dez alterações que deseja na rodada acima mencionada, poderá o fazer posteriormente, contudo um novo orçamento e prazo serão gerados.

Caso o CONTRATANTE ainda desejar modificações após a rodada de dez alterações já previstas no orçamento ter encerrado, poderá o fazer, contudo um novo orçamento e prazo serão gerados.

ETAPA DE DESENVOLVIMENTO - PROGRAMAÇÃO

- Com o layout aprovado, segue para etapa de desenvolvimento.

Qualquer alteração de layout após aprovado, não está incluída no orçamento, sendo necessário solicitar um novo orçamento para quaisquer alterações.

- Após a instalação no servidor do CONTRATANTE, o mesmo tem o prazo de 10 dias corridos para verificar o site e caso tenha algum problema ou erro deverá ser informado nesse período em um e-mail único para contatoeuforiaweb@gmail.com.

Qualquer alteração posterior a esse prazo deverá ser solicitado orçamento.

- Administrativo do site (Atena)

Nós possuímos um sistema padrão de administração de site de denominação Atena.

Nele você poderá editar os textos e imagens do seu site e outras funcionalidades previamente combinadas. Esse sistema possui layout e funcionalidade padrão, qualquer alteração deverá ser solicitado orçamento.

- Hospedagem

O cliente deverá ter um domínio e um servidor de hospedagem.

O domínio é a url do blog (ex: www.meublog.com.br) que pode ser adquirido no site <http://registro.br/> ou juntamente com o servidor.

O servidor é o espaço físico onde os arquivos do blog ficarão (páginas, fotos etc). O servidor precisa suportar PHP e MySQL e deverá ser na plataforma Linux (especificações encontradas na descrição do servidor). Recomendamos o plano Hospedagem I da

locaweb que poderá ser adquirido juntamente com o domínio em

<http://www.locaweb.com.br>

O Prazo para o CONTRATANTE à respeito das aprovações e/ou alterações é de 05 (cinco) dias úteis, da data do encaminhamento por e-mail pela CONTRATADA, exceto na etapa de verificação de algum problema ou erro, onde o prazo será 10 dias corridos.

A CONTRATADA fica autorizada a incluir as artes feitas para o CONTRATANTE em seu site/portfólio a título meramente ilustrativo.

O CONTRATANTE pode e deve participar do processo, manifestando sua vontade, sempre dentro do prazo acima citado, para que não haja atraso no cronograma. As

informações de aprovação e/ou alteração sempre serão formalizadas via e-mail.

DA RESPONSABILIDADE PELO REGISTRO DO DOMÍNIO

A escolha do nome de domínio e a sua utilização, são de inteira responsabilidade do CONTRATANTE que, ao aceitar eletronicamente este acordo, exime A CONTRATADA de toda e qualquer responsabilidade por quaisquer danos decorrentes de seu uso perante a terceiros, respondendo por quaisquer ações judiciais ou extra judiciais que resultem de violação de direitos ou de prejuízos causados a terceiros e assumindo os ônus que se originarem daquelas ações.

A responsabilidade indevida do registro, de nome de marca homônima, já utilizada por terceiros são de inteira responsabilidade do Contratante que deverá consultar aos Órgãos de registro e proteção de Marcas e Patentes, antes de registrar seu domínio. Todas as comunicações entre a CONTRATADA e o CONTRATANTE serão efetuadas através de correio eletrônico.

Comunicações enviadas a endereços não atualizados serão consideradas como entregues.

SOBRE DURAÇÃO DO CONTRATO E DESISTÊNCIA

O presente contrato tem prazo de término indeterminado, podendo ser rescindido a qualquer momento, por qualquer das partes.

Caso o contrato seja rescindido pelo CONTRATANTE, este arcará com os valores conforme abaixo descrito para cada serviço oferecido pela EUFORIA WEB:

BLOG

Em caso de desistência por parte do CONTRATANTE, a qualquer momento antes da etapa de codificação/instalação, dá direito ao CONTRATANTE de receber reembolso do valor pago da etapa ainda não realizada (codificação/instalação), sendo:

Para Blogs em WordPress: R\$160,00

Para Blogspot/Blogger: R\$120,00.

Para pagamentos efetuados via Pagseguro, o reembolso solicitado antes da etapa de codificação só será feito 15 dias úteis após a compra por meio de depósito bancário. O

CONTRATANTE deve fornecer os dados para depósito.

Se a desistência ocorrer depois que o layout (em arquivo .psd) já tiver sido mandado para etapa de codificação, nenhum reembolso poderá ser feito.

Se o CONTRATANTE assim requerer, mandaremos o arquivo .psd do layout para o e-mail de cadastro.

Para pagamentos efetuados via Pagseguro, o reembolso solicitado antes da etapa de codificação só será feito 15 dias úteis após a compra por meio de depósito bancário. O CONTRATANTE deve fornecer os dados para depósito.

LOJA VIRTUAL

A desistência por parte do CONTRATANTE a qualquer momento não dá direito de reembolso, tendo em vista somente haver uma etapa no processo.

LOGO E MANUAL DA MARCA

A desistência por parte do cliente a qualquer momento não dá direito de reembolso, tendo em vista somente haver uma etapa no processo.

FLYERS, FOLDERS, CARTÃO DE VISITAS, ARTES DE FACEBOOK, CAPA OU AVATAR PARA

REDE SOCIAIS, PANFLETOS, ESTAMPAS, ADESIVO PARA PORTA E SEMELHANTES:

A desistência por parte do cliente a qualquer momento não dá direito de reembolso, tendo em vista somente haver uma etapa no processo.

SITE

Em caso de desistência por parte do CONTRATANTE a qualquer momento antes da etapa de codificação, dá direito ao CONTRATANTE receber reembolso do valor pago da etapa de codificação que é de 50% do valor. Se a desistência ocorrer após o layout (em arquivo .psd) já tiver sido mandado para etapa de codificação, nenhum reembolso poderá ser feito.

Se o CONTRATANTE assim requerer, mandaremos o arquivo .psd do layout para o e-mail de cadastro.

Para pagamentos feitos por Pagseguro, o reembolso solicitado antes da etapa de codificação só será feito 15 dias úteis após a compra por meio de depósito bancário. O

CONTRATANTE deve fornecer os dados para depósito.

Caso seja rescindido pela CONTRATADA, a mesma afirma que fará a devolução de todo o valor gasto pelo CONTRATANTE

Será rescindido o presente contrato, independente de aviso ou notificação judicial ou extrajudicial, nos seguintes casos:

- a) Infração legal ou contratual;
- b) Falta de pagamento;
- c) Por ordens judiciais, proibindo a vinculação do site.

SOBRE AS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

A EUFORIA WEB provê serviços de design e é dedicada a clientes em todo o Brasil, proporcionando os melhores serviços, devendo sempre zelar pela eficiência, qualidade, transparência e pelos preceitos éticos e morais estabelecidos pela tradição e pelos bons costumes, adotando junto aos usuários todas as medidas necessárias para evitar prejuízos ao funcionamento da mesma.

A CONTRATADA afirma que jamais e em nenhuma hipótese irá transferir, fornecer ou permitir que terceiros se utilizem ou tenham acesso a conta ou aos projetos, que são de uso exclusivo do CONTRATANTE.

E assim, após a leitura do Contrato e Termo de Serviços oferecidos pela CONTRATADA, referente ao(s) serviço(s) ora contratado(s), o CONTRATANTE declara expressamente o seu aceite a todos os termos e cláusulas, dando o seu aceite favorável eletronicamente, que fica ratificado, está caracterizado pelo pagamento que ora efetua face à CONTRATADA, dentro das modalidades que são oferecidas na contratação via online.

Elegem as partes o foro da Comarca de Volta Redonda - RJ para dirimir qualquer demanda oriunda deste contrato, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja.